

Värdighetsgarantier

Utifrån den lokala värdegrunden har Vård och omsorgspersonal i Simrishamns kommun arbetat fram tre Värdighetsgarantier. Garantierna utgår från följande värdeord:

- 🍎 Gott bemötande
- 🍎 Självbestämmande
- 🍎 Delaktighet
- 🍎 Privatliv och integritet
- 🍎 God kvalitet
- 🍎 Sammanhang
- 🍎 Trygghet
- 🍎 Meningsfullhet





Vi garanterar att arbeta förebyggande för att du ska bibehålla din hälsa i så stor utsträckning som möjligt. Utifrån dina behov erbjuds du en genomförandeplan, individuell vårdplan och/eller rehabplan. Vi garanterar även att en riskbedömning sker via Senior Alert (Nationellt kvalitetsregister).

Värdeord:

- 🍅 Självbestämmande
- 🍅 Delaktighet
- 🍅 God kvalitet
- 🍅 Trygghet
- 🍅 Privatliv och integritet
- 🍅 Meningsfullhet



Vi garanterar dig en kontaktman, som tillsammans med dig, har det övergripande ansvaret gällande planering av din hjälp och som kan stödja, vägleda och hjälpa dig.

Värdeord:

- 🍅 Trygghet
- 🍅 Sammanhang
- 🍅 God kvalitet
- 🍅 Meningsfullhet



Vi garanterar att medarbetarna ska bära namnbricka och ha legitimation att uppvisa, där du kan se att vi arbetar i Vård och omsorg.

Värdeord:

 Gott bemötande

 Trygghet



Vi garanterar att du som bor på särskilt Boende erbjuds daglig utevistelse.

Värdeord:

- 🍅 Självbestämmande
- 🍅 Delaktighet
- 🍅 God kvalitet
- 🍅 Meningsfullhet

Synpunkter och klagomål

Vår ambition är att ge den omsorg som vi har lovat. Vi tar gärna del av dina synpunkter, så att vi har möjlighet att förbättra oss.

Om vi inte uppfyller värdighetsgarantierna

Kontakta oss om vi inte håller vad vi har lovat. Ett sätt är att kontakta respektive chef för hemtjänsten eller på det boende där du bor. Ett annat sätt är att du kontaktar Socialförvaltningen. När du har lämnat dina synpunkter får du en skriftlig eller muntlig förklaring av din utförare varför värdighetsgarantin inte uppfyllts och hur utföraren ska se till att det inte inträffar igen.

Kontakta oss

På hemsidan: www.simrishamn.se

Via e-post: socialforvaltningen@simrishamn.se

Respektive enhetschef

Du kan hjälpa oss att uppfylla garantin genom att:



Berätta för oss vad du anser är viktigt att veta om dig. Då kan vi lättare ge dig en god vård och omsorg.



Berätta vilken/vilka av dina närstående du vill att vi ska ha kontakt med, om du så önskar.



Lämna synpunkter. Vi värdesätter alla synpunkter och vill gärna ha många som tycker till om vår verksamhet. Detta bidrar till positiv utveckling.