

# Fiber till alla



Fiber till alla

---

Kommunledningskontoret informerar

## Innehåll

---

Kommunikationsplan för fiber i Simrishamns kommun	3
Vad vi kommunicerar	4
Praktiska exempel	5
Några målgrupper	6
Vad är optisk fiber	7
Några fördelar med bredband via fiber	8
Hur det går till och för vem?	9
Med bredband via fiber får du kunskap, nytta och underhållning	10
IT- och e-vårdtjänster i hemmet	11
Smarta hem	12
Fiber och framtiden	13
Simrishamn på framkanten	14
Frågor & svar	15

## Kommunikationsplan för fiber i Simrishamns kommun

Syftet med detta dokument är att stödja alla som jobbar aktivt med att få fler att vilja ha en fiberanslutning i Simrishamns kommun.

Vid all kommunikation är följande frågor viktiga:

Vilken är målgruppen?

Vad ska du säga och hur ska du säga det?

Här hittar du förklaringar och formuleringar som du kan ha nytta av i det dagliga arbetet.

Tillsammans skapar vi bäst resultat.

Anders Nyman  
Bredbandssamordnare  
Simrishamns kommun

## Vad vi kommunicerar

Vid all slags kommunikation är det viktigt att kommunicera på målgruppens villkor. Därför är det viktigt att tänka dig in i vem/vilka du pratar med.

När du är ute och träffar människor kan du berätta vad andra i en liknande situation (i samma målgrupp) brukar tycka är attraktivt.

Det gör vi för att undvika att tala om för människor att de kan få massor av tjänster trots att de idag kanske inte omedelbart är intresserade.

Berätta också att vårt samhälle ändras, vi står inför ett paradigmskifte. Tjänster kommer att försvinna och nya kommer att komma.

Kommunikation via fiber är framtiden.

- "Företagare" hellre än "företag"
- "Familjer" hellre än "hushåll"
- "Aktiva äldre" hellre än "pensionärer"
- Var personlig.
- Prata så folk förstår.
- Undvik att använda IT-språk.

Prata om hur man gör saker nu och i framtiden. Välj praktiska exempel där fiber har fördelar. Undvik att prata om hur det var förr.

- De allra flesta bankkontor hanterar inte kontanter längre, pengar hanteras lättare på bankens internetsida eller i telefonen.
- Vanliga telefonnätet är på väg att monteras ner då konsumenter ringer billigare via fiberntet.
- Mark-TV-nätet kommer att släckas ner ca 2017.
- Nu behöver man inte sitta i telefonkö till Försäkringskassan, det mesta löser man enkelt på deras hemsida med e-legitimation.
- Snabbt att ladda upp filmer på YouTube eller skicka till mottagare som har fiber.

Prata ej om el, fotogen, Graham Bell, häst & vagn etc.

Se till så att frågestunden på ert informationsmöte inte blir en filosofisk diskussion om hur det var förr utan hur man kan lösa praktiska saker med tjänster idag – med fiberuppkoppling för alla målgrupper.

## Några målgrupper

**Barnfamiljer** Föräldrar kan jobba hemifrån. För mor- och farföräldrar kan kommunicera med barnbarnen var de än bor. Du får ett snabbt och stabilt bredband som klarar av att alla i familjen använder alla slags tjänster på datorer, surfplattor, telefoner och tv-apparater samtidigt.

**Aktiva äldre** Möjlighet att kommunicera med flera generationer (vänner och familj) som redan har snabbt bredband. För att få fler kanaler på TV:n. För att få trådlös kommunikation i hemmet och kunna sitta med datorn eller surfplattan var helst man önskar, gäller även de som kommer och hälsar på och kopplar upp sig på nätet. Eller t ex ha fler TV-apparater i huset.

**Äldre som behöver vård** Det kommer många nya tjänster som gör att man kan bo hemma längre och ha kontakt med sin vårdgivare via t ex virtuella möten. Tjänster för det smarta hemmet och övervakningstjänster utvecklas i snabb takt.

**Husägare** En fiberinstallation är en långsiktig investering som ska ses i ljuset av många års användning. Fiber höjer idag värdet på huset.

**Företagare** Företag kan konkurrera med företag i städer och tätorter som redan har snabb uppkoppling. Det handlar också om IT- säkerhet.

**Gröna-vågenhusägare** Möjliggör miljövänlig livsstil genom att pendla mindre, med att inte låta arbetsgivaren ha uppvärmda lokaler med datorer och el när man kan jobba hemma. Möjliggör mindre resande och ha fler arbetsmöten online.

## Vad är optisk fiber?

Optisk fiber är en teknik där ljus skickas genom kablar, innehållande hårstråttunna trådar gjorda av glas. Tekniken bygger på att ljus skickas av en sändare i ena änden till en mottagare i andra änden. Men hjälp av tänt och släckt ljus bildas digital data i form av ettor och nollor.

Att använda ljus som informationsbärare medför en näst intill obegränsad kapacitet som kommer att räcka till för den framtid vi kan överblicka.

Optisk fiber är en mycket säker och beprövad teknik som inte påverkas av åskväder på sommaren, dimmiga höstnätter eller isande vinternätter. Fiberkabeln grävs ner i marken eller hängs upp i kraftledningar.

## Några fördelar med bredband via fiber

- ”Fiber gör att du och din familj kan kommunicera på samma villkor som andra”
- ”Fiber är viktigt för dig som företagare så att du kan konkurrera med andra företag i städer och tätorter som redan har snabb uppkoppling. Det handlar också om IT- säkerhet.”
- ”Fiber gör ert grannskap mer attraktivt. Är man fler itressenter som går samman ger det lägre installationskostnad. Det finns vissa ekonomiska bidrag att söka om man är flera.”
- En fiberintallation är en långsiktig investering. Fiber höjer värdet på hus vid försäljning.
- Kraven ökar snabbt och om det behövs högre hastighet om några år räcker det att byta fiberomvandlaren inne i huset. Fibern i marken är bestående.



## Hur det går till och för vem?

Den husägare som vill ha fiber till sitt hus betalar för installationen på samma sätt som när hus ansluts till kommunala vatten- och avloppsnät.

Är man fler intressenter som går samman ger det lägre installationskostnad.

Att tillräcklig många grannar går samman vid beställning av fiberanslutning kan i vissa fall vara en förutsättning för nedgrävning av fiber.

56% av dagens hushåll i Sverige har tillgång till fiber (2013).

Det innebär att tjänster som kräver fiber redan finns på bred front och kommer att öka.

## Med bredband via fiber får du kunskap, nytta och underhållning

Du får allvärldens TV med många nya kanaler, du kan ha videokonferens med arbetskamrater, du kan se högupplöst filmpå datorn eller surfplattan eller spelar on-line-spel samtidigt som någon skypar med kompisar.

Du får med fiber att snabbt och stabilt bredband som klarar av att alla i familjen använder alla slags tjänster på datorer, surfplattor, telefoner och tv-apparater på samma gång.

## IT- och e-vårdtjänster i hemmet

Ny teknik innebär trygghet för både äldre och handikappade samt deras anhöriga. Med e-vårdtjänster kan den som behöver vård bo kvar hemma längre. Kommuners och privata företags e-vårdtjänster för sjuka och äldre utvecklas ständigt och kommer att kräva en fibeanslutning.

### Virtuella vårdmöten

Ett vårdmöte med videokommunikation i sitt eget vardagsrum gör att man slipper resa. Fysiska värden kan kontrolleras med mätutrustning som installerats i hemmet och diskuteras via videokontakt med vårdgivare.

### Övervakningstjänster

- Övervakning av hälsotillstånd på distans
- Nattillsyn med hjälp av kamera istället för besök
- Larmöverföring vid vatten, brand eller inbrott
- Brandlarm, spisvakt etc

”Varje vecka tas min mammas värden med en mätutrustning som installerats i hemmet. Det sker med videokontakt med vården.”

## Smarta hem

Med funktioner för smarta hem kan man t ex via en videokamera se vem som är vid ytterdörren, låsa upp dörren eller tala med den som ringer på. Eller en så enkel sak att när hemmet lämnas kan "hemnätverket" varna om en dörr eller fönster står öppet.

Med olika e-tjänster kan vårdpersonal påminna när det är dags att ta medicin och se att den äldre mår bra.

Praktiska funktioner kan till exempel vara sensorer som känner av när någon stiger upp från sängen och som då automatiskt tänds lampor. Om personen inte kommit tillbaka inom ett visst tidsintervall sänds ett larm iväg. På morgonen larmas det om spisen och kaffekokaren inte stängts av.

Här finns det många nya tjänster som utvecklas.

## Fiber och framtiden

Vårt moderna liv och samhälle består idag till stora delar av digital kommunikation. Då allt fler samhälltjänster blir just digitala kommer tekniken bli allt mer viktig för den enskilde.

Med egen fiber hela ägen till huset får du en stabil och säker uppkoppling.

Det finns inga begränsningar i vilken hastighet du kan få.

## Simrishamn på framkanten

Simrishamns kommun arbetar aktivt för att husägare – privatpersoner och företagare – ska koppla upp sig via fiber.

Bredband via fiber gör kommunen attraktiv för de som redan bor här och de som funderar på att flytta hit.

Kommunen informerar om att det är viktigt att husägare i grannskap går samman och installerar samtidigt för att få ner kostnaden.

Arbetet bedrivs genom en anställd bredbandssamordnare.

Simrishamns kommun har ett samarbetsavtal med leverantören IP Only.

Även andra aktörer finns t.ex. Telia och Österlen Kraft.

## Frågor & svar

Vad innebär anslutningskostnaden?

15 000 kr med ett lån på 30 år blir med en ränta på 4% ca 70 kr/månad

Vad innebär det om jag väntar?

Kostnaden för enstaka hus blir högre.

Vad får jag för mina pengar?

Du får snabbt bredband som idag klarar upp till 1000 Mbit/s

Jag har inte internet idag, varför ska jag ha fiber till mitt hus?

Fiber är mer än snabb uppkoppling och internet. Du får telefon och TV och till ett mycket förmånligt pris och kan nyttja allt samtidigt.

Vad måste jag stå för själv?

Anslutningskostnaden på ca 15 000 kr plus de tjänster du själv väljer på månadsbasis. Idag kostar en 100/100 Mbit/s internetjänst under 300 kr per månad.

Har jag valmöjligheter eller är jag låst till en enda leverantör?

Du väljer fritt bland operatören IP-Onlys tjänsteleverantörer.

Blir mitt hus mer attraktivt på marknaden?

Ja, det kan göra skillnaden vid en försäljning att en köpare väljer ett hus med fiberanslutning.

## Fiber är framtiden redan idag

Vi kommunicerar på  
samma villkor som om  
vi bodde i stan.



Vi använder allas surf-  
plattor, tv-apparater och  
telefoner samtidigt!



## Fiber är framtiden redan idag

Blodtrycket kan tas  
via en enkel mätare  
och skickas till vården.

Med e-tjänsterna kan  
mamma bo hemma och  
vara glad och trygg.

## Fiber är framtiden redan idag

Med fiber får vi många fler TV-kanaler - till en lägre kostnad än idag.



Barnbarnen visar sina teckningar när vi pratar med dem via datorn.

# Fiber är framtiden redan idag

Som köpare vill vi inte börja med en fiberinstallation.

Fiber är en långsiktig investering som höjer värdet på huset.

Kontakt:

Bredbandssamordnare

Anders Nyman

[bredbandssamordnare@simrishamn.se](mailto:bredbandssamordnare@simrishamn.se)

2014-10-24



**Kommunledningskontoret/bredband**

ADRESS: 272 80 Simrishamn

[www.simrishamn.se](http://www.simrishamn.se)