

2017-04-12

Riktlinjer för kommunens näringslivsarbete

BAKGRUND

Ett aktivt näringslivsarbete bidrar till bilden av Simrishamn som en attraktiv plats att bo, leva och verka i. Riktlinjerna utgår från kommunens vision "*Kontrasterna i en levande kommun gör alla dagar bättre*". För att nå visionen måste alla arbeta tillsammans mot gemensamma mål.

VAD ÄR ETT BRA FÖRETAGSKLIMAT?

Ett bra företagsklimat skapas av en mängd faktorer. Kommunen råder inte ensam över alla, men kan inom sina egna ansvarsråden medverka till att näringslivet ges bra förutsättningar att utvecklas och att etablera sig. Vi ska ha en serviceinriktad verksamhet som arbetar för en väl fungerande och växande arbetsmarknad. Vi ska vara medvetna om både befintliga och nya kluster och de förutsättningar dessa skapar för företagande.

INRIKTNING

Simrishamns kommun ska ha ett långsiktigt hållbart och fungerande företagsklimat samt ett starkt nyföretagande. Samarbetet med företagen skall utvecklas i dialog. Kommunen ska stärka sitt engagemang och sin profil tillsammans med andra parter i regionen.

Företagen ska i kontakt med kommunen känna;

- att de får ett vänligt och korrekt bemötande
- att kommunen uppträder som en sammanhållen enhet
- att de får relevant och tydlig information
- att de får god service, råd och vägledning
- att man får en snabb handläggning och professionell myndighetsutövning
- att kommunen är en länk till andra myndigheter och organisationer

HUR ARBETAR VI MED INRIKTNINGARNA?

Efter en intern process och i samverkan med företagen har följande prioriterade satsningar definierats för att skapa ett bra företagsklimat.

1. Skapa möten och mötesplatser

Genom att

- Genomföra väl förberedda och engagerade företagsbesök med systematisk uppföljning
- Skapa och utveckla anpassade mötesplatser
- Skapa fokusgrupper med företagen, inom relevanta frågor för näringslivet
- Inrätta ett internt näringslivsråd bestående av tjänstepersoner från olika förvaltningar

2. Utveckla kommunikation och förbättrad service

Genom att

- Sätta fokus på service och tillgänglighet med utbildningsinsatser
- Ge anpassad information via flera olika kanaler
- Kommunicera kommunens roll och ansvar

3. Utveckla det regionala samarbetet

Genom att

- Bygga, alternativt utveckla befintliga nätverk och samarbetsstrukturer med relevanta utvecklingsaktörer

4. Förstärkt kompetensförsörjning

Genom att

- Utöka samverkan mellan skola, arbetsliv och näringsliv

5. Tillväxtorienterad fysisk planering och infrastruktur

Genom att

- Organisera en väl fungerande struktur för exploaterings-, plan- och infrastrukturfrågor inkl. rollfördelning och uppdrag

VÅRT ARBETE SKALL KÄNNETECKNAS AV

Arbetet med näringslivsfrågor ska i kommunen genomsyras av följande ledord.

- **Mod**
Mod kräver kunskap och självinsikt. Detta ska präglade kommunen som helhet och politikernas och tjänstepersonernas förhållningssätt. Vi tror på oss själva som en modig kommun och vi tror på vår egen förmåga. Vi tar ansvar för fattade beslut och vågar fatta egna beslut.
- **Långsiktighet**
Ett långsiktigt arbete skapar mätbara resultat. Kommunens satsningar och planer ska ta hänsyn till möjliga konsekvenser, på både kort och lång sikt.
- **Attityd**
Vår attityd ska präglas av öppenhet, nytänkande, förståelse, kompetens och ärlighet. Värdskapet ska vara ledstjärna i vårt sätt att förhålla oss. Det goda samtalet är vårt fundament.
- **Engagemang**
Det ska vara tydligt för företagen att vi bryr oss, värdesätter och förstår deras betydelse och behov. Det personliga engagemanget ska präglas av ansvar och rättssäkerhet i kombination med flexibilitet och kreativitet. Vi verkar ständigt för en attraktiv och levande kommun där alla får plats.

- **Tillgänglighet**

Vi ska vara tillgängliga för människor och företag, vid rätt tillfälle, rätt plats och i rätt sammanhang.

- **Synergi**

Vi ska vinna tid och resurser för alla parter genom att agera som "en gemensam röst", kommunens röst. Samarbete, samsyn och samverkan internt i kommunen skapar synergieffekter i mötet med företagen.

ANSVAR

Inriktningarna planeras av respektive förvaltning på uppdrag av kommunstyrelsen och nämnder.

Kommunstyrelsen är uppdragsgivare och har därmed ett ansvar för kommunens näringslivsverksamhet som helhet.

Varje nämnd har övergripande ansvar inom sitt eget verksamhetsområde.

Kommundirektören

Ytterst ansvarig för näringslivsfrågor är kommundirektören, eller den som kommundirektören delegerar denna uppgift till.

Förvaltningschef/enhetschef/verksamhetsansvarig

Förvaltningschefer, enhetschefer och verksamhetsansvariga i kommunala bolag, förbund eller motsvarande har ansvar för näringslivsfrågorna i sin verksamhet. Varje chef ansvarar för att arbetet fungerar för medarbetarna och i kontakt med företagen.

Medarbetarna

För att kunna svara på frågor och ge god service måste alla medarbetare vara välinformerade, men man har själv ansvar och skyldighet att söka den information och de samarbeten som behövs.

UPPFÖLJNING OCH VARAKTIGHET

Dessa riktlinjer gäller under perioden 2017-2020. Senast hösten 2020 ska befintliga riktlinjer revideras och eventuellt förnyas.